

**Association
canadienne des
orthophonistes et
audiologistes**



Rapport Annuel

**ACOA
2005**

Message de la présidente

Présidente



2005 a été une autre année chargée pour l'ACOA puisqu'on s'est efforcé de mieux faire connaître l'Association auprès des professionnels, des intéressés et des organismes gouvernementaux, et qu'on a continué à travailler aux normes de pratique et à multiplier les services aux membres.

Le conseil d'administration de l'ACOA a approuvé les principes et le cadre de l'initiative d'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires. Ce fut une étape importante pour le projet puisque dix organisations de professionnels de la santé ont accepté ce cadre qui facilite le travail coopératif des professionnels de la santé en vue d'offrir des soins intégrés aux clients.

La campagne d'adhésion « 5000 en 2005 » a été une initiative importante pour l'ACOA. Même si nous n'avons pas atteint la cible de 5000 membres, le nombre de nos adhérents n'a pas cessé de croître. Je suis fière d'annoncer que notre programme d'agrément reste la principale raison de l'adhésion à l'ACOA ou du renouvellement de la carte de membre.

Notre engagement envers les normes reste primordial et nous avons conçu cette année un énoncé de position sur la télépratique.

L'ACOA a été invitée par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) à contribuer à l'élaboration des indicateurs pancanadiens pour les soins de santé primaires. Cela démontre bien que l'ACOA a réussi à faire reconnaître les professions d'orthophoniste et d'audiologiste.

Une autre activité très importante a été entreprise cette année, l'enquête sur les membres et les salaires. Pour la première fois, l'ACOA a inclus des questions sur la satisfaction professionnelle et les conditions de travail. Les réponses ainsi obtenues représentent une information importante et des données que l'ACOA pourra utiliser lorsqu'elle s'occupera des problèmes de recrutement et de rétention au sein de ces professions dans les prochaines années.

Avec les résultats de l'enquête en main, le conseil d'administration et le personnel ont entamé une opération de planification en vue de mettre au point le plan stratégique 2006-2008 de l'ACOA. Ce plan doit être prospectif, tourner autour des besoins des membres et tracer la voie pour permettre le développement de l'association et des professions de l'orthophonie et de l'audiologie au Canada.

2005 a vraiment été une année chargée et productive. Son succès peut être attribué aux innombrables heures de travail de tous les bénévoles dévoués, mais aussi à la compétence et à la conscience professionnelle du personnel de l'ACOA. Ce sont les employés et les bénévoles qui permettront à l'ACOA de continuer sur sa lancée dans les secteurs stratégiques au cours de l'année à venir.

Je m'estime privilégiée d'avoir eu l'occasion de diriger l'équipe de l'ACOA et d'avoir participé à son succès au cours de l'année écoulée, et je suis heureuse de présenter le rapport annuel 2005 de l'ACOA.

ACOA
200, rue Elgin, bureau 401, Ottawa (Ontario)
K2P 1L5
1-800-259-8519 caslpa@caslpa.ca
www.caslpa.ca



Vision de l'ACOA

Les orthophonistes et audiologistes travaillent en collaboration en vue d'optimiser le potentiel de communication de tous les canadiens.

Mission de l'ACOA

De promouvoir et supporter les besoins professionnels des orthophonistes et audiologistes, afin de favoriser la croissance et le développement de ses membres et de ce fait, optimiser le potentiel de communication des canadiens.

Aperçu de nos étapes-clés, faits saillants et réalisations exceptionnelles

2005

Normes professionnelles

- ▶ Un nouveau code de déontologie a été approuvé et lancé.
- ▶ Le Conseil pour l'agrément des programmes universitaires canadiens en audiologie et orthophonie (CAPUC-AO), constitué grâce à la collaboration des programmes universitaires, des associations professionnelles et des organismes de réglementation, a lancé le nouveau programme d'agrément des universités.
- ▶ On a examiné et actualisé l'Accord sur le commerce intérieur en vue de faciliter les échanges entre les provinces et les territoires.
- ▶ On a terminé l'énoncé de position de l'ACOA sur la télépratique.
- ▶ L'agrément de l'ACPS a été accordé à 1 to 1 Communication Therapy et aux départements d'audiologie et d'orthophonie de l'Alberta Children's Hospital.
- ▶ 196 professionnels se sont présentés à l'examen d'agrément. Au total, 235 personnes ont reçu l'agrément de l'ACOA. Des rapports sommaires de formation continue ont été remis à 3 843 membres agréés.

Représentation, lobbying et partenariats

- ▶ Quatre membres du conseil d'administration ont été élus.
- ▶ Les principes et le document cadre pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires ont été approuvés par le conseil.
- ▶ L'ACOA a accordé son soutien à un projet intitulé *Interprofessional Learning in Rehabilitation in the Context of HIV: Stakeholder Capacity Building Through Development of New Knowledge, Curriculum Resources and Partnerships*.
- ▶ L'ACOA a obtenu la somme de 33 000 \$ du Conseil canadien sur l'apprentissage pour aider les participants à l'institut d'examen des preuves organisé et commandité par le Centre canadien pour la mobilisation du savoir.
- ▶ L'ACOA s'est associée avec le groupe Élans et pourpre royale du Canada qui a commandité notre Forum étudiant de discussion et payé les frais d'adhésion des étudiants de l'ACOA pour leurs 60 lauréats.
- ▶ L'ACOA a accordé une aide financière au Symposium 2005 sur la communication et le vieillissement à l'université de Toronto à Mississauga dans le cadre de sa stratégie de sensibilisation des aînés.
- ▶ On a continué à travailler avec le Groupe d'intervention action santé (HEAL) notamment pour la rédaction d'un communiqué de presse de réaction au budget fédéral et d'un rapport sur la politique et la planification pancanadiennes des ressources humaines du secteur de la santé, et en ratifiant un rapport intitulé "*Meeting the Health Care Needs of Canadians*".
- ▶ Une lettre a été envoyée à la Commission des droits de la personne au sujet de problèmes soulevés par son rapport : *Il n'y a pas de service : Un examen des communications téléphoniques du gouvernement du Canada avec les personnes sourdes, devenues sourdes, malentendantes ou ayant un trouble de la parole*.
- ▶ On a éliminé l'élément obligation d'adhérer à l'Alliance d'adhésion conjointe pour ceux qui deviennent membres et l'Association des orthophonistes et des audiologistes du Nouveau-Brunswick a rejoint les rangs de l'alliance.
- ▶ L'ACOA a continué à participer à la Coalition nationale sur les jouets bruyants. La coalition a rencontré Santé Canada pour discuter de la question des jouets bruyants et des règlements prévus dans la Loi sur les produits dangereux.
- ▶ Les efforts de lobbying et de négociation déployés par l'ACOA avec Anciens Combattants Canada ont abouti à une augmentation de 1,6 % du taux qui s'applique aux codes de prestations relatifs aux frais de service couverts par le Programme de choix 03.
- ▶ Une trousse d'intervention a été offerte pour les élections fédérales afin d'aider les membres à faire pression auprès des candidats à l'élection fédérale 2006.
- ▶ L'ACOA a été représentée à divers événements, notamment au Sommet sur les ressources humaines en santé du Conseil canadien pour la santé; à la commémoration de l'anniversaire de l'accord des premiers ministres sur la santé; au Canadian Stroke Strategy Working Group; au 4^e symposium de Cochrane; au symposium de la Coalition canadienne

des aidantes et aidants naturels ; au groupe de travail international sur la terminologie.

Visibilité et promotion

- ▶ Les professions d'orthophoniste et d'audiologiste ont été incluses dans le rapport de l'ICIS sur les tendances au sein des personnels de santé.
- ▶ Résultats de la distribution de l'article de fond d'Actualité Canada aux rédacteurs des journaux locaux : une part de lecteurs représentant 4,5 millions d'impressions, soit près de 1,5 million de plus qu'en 2004.
- ▶ Nos efforts auprès des médias ont donné lieu à six interviews à la télévision, dont à CBC et Canada AM, et à plusieurs interviews à la radio, à des communiqués d'intérêt public et à 12 articles dans la presse écrite, notamment dans la revue Today's Parent.
- ▶ Le nouveau centre des médias en ligne a été bien utilisé.
- ▶ La campagne pour les aînés, avec son exposé en PowerPoint et d'autres ressources d'appoint, a très bien réussi à sensibiliser et éduquer les organismes gouvernementaux, les autres professionnels de la santé et le public. L'exposé en ligne a été lu par 2 366 visiteurs du site Web.
- ▶ Le répertoire des cabinets privés a été rebaptisé Trouver un Professionnel et les listes ont été élargies pour inclure les membres du secteur public. Une plus grande promotion de cette base de données était une priorité et on a créé un nouveau logo/pictogramme qui figure maintenant sur chaque page du site Web de l'ACOA. Au cours de l'année, 13 500 visiteurs ont consulté cet outil informatique pour chercher des professionnels, soit 60 % de plus qu'en 2004.
- ▶ La participation de l'ACOA à l'initiative Sennheiser/Simple Plan a été un succès incroyable puisqu'elle a fait connaître l'ACOA, ses membres audiologistes et les problèmes liés aux adolescents qui sont atteints d'un problème d'audition.
- ▶ Le site Web a été très fréquenté puisqu'il a accueilli 366 156 visiteurs, soit 25 % de plus qu'en 2004. Le nombre de pages consultées a été de presque deux millions, le double par rapport au chiffre de 2004. Le secteur des feuilles ressources est notre ressource la plus populaire : 26 519 copies de divers titres ont été téléchargées.

Amélioration des services aux membres

- ▶ La création du bulletin mensuel électronique a permis à l'ACOA de communiquer avec ses membres de façon beaucoup plus rapide.
- ▶ La possibilité d'obtenir par voie électronique les publications a été accueillie avec enthousiasme. Mille membres ont choisi de recevoir de cette façon la ROA et/ou Communiqué, ce qui a entraîné une réduction importante des coûts.
- ▶ Un sondage a été réalisé auprès des membres pour aider le conseil à établir le plan stratégique 2006-2008 de l'association.
- ▶ Un rapport sur les salaires et avantages sociaux a été publié.
- ▶ La modification des règlements a été approuvée par 98,6 % des membres et par Industrie Canada.
- ▶ Nous avons créé un centre de ressources d'apprentissage en ligne afin de permettre l'accès à divers liens Web offrant des possibilités d'apprentissage en ligne.
- ▶ Nous avons lancé un groupe de concertation et entrepris un sondage national au sujet de la catégorie de membres du personnel de soutien.
- ▶ Le système de renouvellement de l'adhésion en ligne a été utilisé par 27 % des membres.
- ▶ Nous avons entrepris un examen complet des programmes de rabais de l'ACOA et mis un terme aux accords de partenariat pour les programmes dont nos membres ont peu profité. La participation aux autres programmes a augmenté de 55 %.

Viabilité financière

- ▶ Le fonds de réserve de l'ACOA continue à augmenter et nous respectons notre politique qui prévoit d'avoir de 20 à 25 % des dépenses annuelles dans ce fonds. Cette hausse est due en grande partie aux gains réalisés sur le portefeuille de placement de l'ACOA.
- ▶ En 2005, les recettes publicitaires ont dépassé les projections budgétaires et, à 161 522 \$, elles constituent un record absolu.

RAPPORT DU VÉRIFICATEUR AUX MEMBRES**Aux membres de l'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes**

J'ai vérifié le bilan de l'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes au 31 décembre 2004 et au 31 décembre 2005, ainsi que les états des résultats d'exploitation, de l'évolution de l'actif net pour les exercices terminés à ces dates. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de l'Association. Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en me fondant sur ma vérification.

Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification canadiennes généralement reconnues. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir un degré raisonnable de certitude quant à l'absence d'inexactitudes importantes dans les états financiers. La vérification comprend le contrôle par sondages des informations probantes à l'appui des montants et des autres éléments d'information divulgués dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À mon avis, ces états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'Association au 31 décembre 2004 et au 31 décembre 2005, ainsi que les résultats de son exploitation pour les exercices terminés à ces dates, selon les principes comptables canadiens généralement reconnus.



Richard D. Mundell, Comptable agréé
OTTAWA (Ontario) le 7 mars 2006

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2005

	<u>2005</u>	<u>2004</u>
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	120,321\$	227,139\$
Placements à court terme (note 5)	667,813	464,327
Comptes débiteurs	18,925	16,012
Inventaire	5,890	5,986
Frais payés d'avance	<u>36,659</u>	<u>35,815</u>
	849,608	749,279
IMMOBILISATIONS (note 2)	<u>22,191</u>	<u>25,405</u>
	<u>871,799\$</u>	<u>774,684\$</u>
PASSIF ET ACTIF NET		
PASSIF À COURT TERME		
Comptes créditeurs et charges à payer	72,052\$	78,322\$
Produits comptabilisés d'avance (note 3)	<u>414,138</u>	<u>327,539</u>
	486,190	405,861
ACTIF NET		
Sans restriction	320,697	297,445
Investi en immobilisations	22,191	25,405
Fonds de défense des droits	5,600	5,600
Fonds d'éducation	666	5,666
Fonds de donations	<u>36,455</u>	<u>34,707</u>
	<u>385,609</u>	<u>368,823</u>
	871,799\$	774,684\$
Engagements (note 4)		
Approuvé au nom du conseil d'administration:		

Selene Tash, présidente



Terence Miranda, administrateur


ÉTAT DES RÉSULTATS D'EXPLOITATION DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2005**ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORIE DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2005**

	<u>2005</u>	<u>2004</u>
RECETTES		
Cotisations et normes	899,649\$	913,888\$
Frais d'examen	78,650	93,967
Publications	166,552	142,194
Congrès	183,729	211,998
Formation continue en ligne	1,395	15,684
Administration	82,637	106,356
Adhésion conjointe	<u>1,100</u>	<u>1,500</u>
	1,413,712	1,485,587
DÉPENSES		
Salaires et avantages sociaux	670,228	568,252
Réunions	133,906	127,185
Honoraires professionnels et rétributions	54,415	88,645
Frais d'impression	53,457	59,655
Traduction	24,649	22,658
Promotion	43,177	37,678
Examens d'agrément	34,792	34,409
Activités pour les étudiants	1,803	1,720
Planification stratégique	3,364	913
Créances irrécouvrables	300	-
Loyer	72,961	71,132
Frais juridiques et comptables	10,597	12,455
Communications	17,167	16,750
Affranchissement et messagerie	68,608	57,623
Fournitures de bureau	19,077	20,848
Assurance	3,431	3,212
Location d'équipement	18,308	17,402
Frais bancaires	20,006	22,091
Amortissement	9,629	12,430
Personnel de soutien	2,334	21,286
Congrès	169,260	211,998
Adhésion conjointe	2,157	2,706
Le sondage sur les salaires et auprès des membres	613	19,833
Formation continue en ligne	<u>251</u>	<u>11,614</u>
	1,434,490	1,442,495
(INSUFFISANCE) EXCÉDENT DES RECETTES SUR LES DÉPENSES	<u>(20,778)\$</u>	<u>43,092\$</u>

RAPPORT ANNUEL DE L'ACOA POUR 2005

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2005

	Investissement en immobilisations	Fonds de défense des droits	Fonds d'éducation	Fonds de donation	Sans Restriction	2005	2004
Solde, au début de l'exercice	25,405\$	5,600\$	5,666\$	34,707\$	297,445\$	368,823\$	354,167\$
(Insuffisance) excédent des recettes sur les dépenses	(9,629)	-	-	-	(11,149)	(20,778)	43,092
Reçus	-	-	-	1,748	-	1,748	13,969
Transfert à d'autres revenus	-	-	(5,000)	-	5,000	-	(28,859)
Formation continue en ligne	-	-	-	-	-	-	(13,546)
Plus-values latentes sur des actifs financiers disponibles à la vente	-	-	-	-	35,816	35,816	-
Investissement en immobilisations	<u>6,415</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(6,415)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
SOLDE, à la fin de l'exercice	<u>22,191\$</u>	<u>5,600\$</u>	<u>666\$</u>	<u>36,455\$</u>	<u>320,697\$</u>	<u>385,609\$</u>	<u>368,823\$</u>

RAPPORT ANNUEL DE L'ACOA POUR 2005

NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2005

GÉNÉRAL

L'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes ("l'Association") a été incorporée le 10 novembre 1975 par lettres patentes en vertu des lois du Canada. Le 10 octobre 1985, des lettres patentes supplémentaires approuvant le nom actuel de l'Association lui ont été émises. L'Association est un organisme de charité enregistré qui n'est donc pas assujettie à l'impôt sur le revenu.

1. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

Frais payés d'avance - Les frais payés d'avance représentent les dépenses engagées pendant l'exercice qui sont imputables à un exercice ultérieur.

Immobilisations - Les immobilisations sont amorties à des taux qui reflètent leur durée estimative de vie utile. L'amortissement est calculé aux taux annuels suivants: Mobilier et matériel de bureau, 15% Amortissement dégressif; Équipement téléphonique, 20% Amortissement dégressif; Équipement informatique, 25% Amortissement dégressif; Logiciels, 50% Amortissement dégressif

Constatation des produits - Les produits sont généralement comptabilisés dans les comptes au cours de l'exercice pendant lequel ils sont réalisés. Les sommes d'argent reçues à titre de cotisations des membres, de frais de congrès et de subventions gouvernementales au cours des exercices précédant ceux pendant lesquels elles seront réalisées, sont enregistrées comme des produits comptabilisés d'avance.

Changement de comptabilisation des placements à court terme - Le 31 décembre 2005, l'Association a adopté les dispositions du chapitre 3855 de l'Institut canadien des comptables agréés, Instruments financiers – comptabilisation et évaluation, qui abordent la classification, la comptabilisation et l'évaluation des instruments financiers dans les états financiers et l'inclusion d'autres revenus globaux. Suite à l'adoption de cette nouvelle norme, l'Association a enregistré un crédit hors caisse de 35 816 \$ pour le changement de comptabilisation des actifs financiers classés comme disponibles à la vente et évalués à leur juste valeur et non à leur coût.

Fonds sans restriction - Il sert à des projets spéciaux dans le cadre de l'exploitation de l'Association. Ce fonds sert également comme fonds d'urgence de l'Association dans les cas d'imprévu (en cas de catastrophe, par exemple).

Fonds de défense des droits - Ce fonds sert à élaborer une stratégie de défense des droits afin de communiquer le rôle que jouent les orthophonistes et les audiologistes à l'appui du bien-être et de la santé des Canadiens(ne)s.

Fonds d'éducation - Ce fonds sert à fournir une éducation continue.

Fonds de donations - Ce fonds sert pour les dépenses admissibles qui seront déterminées par le Conseil.

Placements à court terme - Les placements à court terme sont calculés à leur valeur marchande (coût 631,997\$)

2. IMMOBILISATIONS

	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette 2005	2004
Mobilier et équipement de bureau	19,330\$	16,071\$	3,258\$	3,833\$
Équipement téléphonique	12,177	11,303	875	1,093
Équipement informatique	32,105	18,272	13,833	13,499
Logiciels	<u>56,920</u>	<u>52,695</u>	<u>4,225</u>	<u>6,980</u>
	<u>120,532\$</u>	<u>98,341\$</u>	<u>22,191\$</u>	<u>25,405\$</u>

3. PRODUITS COMPTABILISÉS D'AVANCE

	2005	2004
Cotisations et frais de certification	400,888\$	323,039\$
Revenus du congrès	<u>13,250</u>	<u>4,500</u>
	<u>414,138\$</u>	<u>327,539\$</u>

4. ENGAGEMENTS

L'Association s'est engagée à effectuer les paiements futurs suivants au titre des loyers et autres obligations contractuelles:

	Planification du congrès	Locaux et matériel	Rédacteur en chef, ROA
2006	34,100	32,840	15,000
2007	37,200	9,543	15,000
2008	38,400	2,829	-
2009	38,400	-	-
2010	<u>39,600</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>187,700\$</u>	<u>45,212\$</u>	<u>30,000\$</u>

5. INSTRUMENTS FINANCIERS

La valeur comptable de l'encaisse, des placements à court terme, des comptes débiteurs ainsi que des comptes créditeurs et charges à payer correspond approximativement à leur juste valeur compte tenu de leur date d'échéance à court terme ou de leur capacité de réalisation rapide. Les placements à court terme comprenaient:

	2005	2004
Encaisse en dépôt	284,268\$	126,687\$
Certificat de placement garanti	248,125	241,867
Intérêts courus à recevoir	23,705	19,541
Actions communes	<u>111,715</u>	<u>76,232</u>
	<u>667,813\$</u>	<u>464,327\$</u>

À moins d'indication contraire, la direction estime: (i) que l'Association n'est pas exposée à des risques importants en matière de taux d'intérêt, de taux de change ou de crédit découlant de ces instruments financiers; et (ii) que l'Association ne possède aucune concentration importante de crédit.

6. L'ENCAISSE

	2005	2004
Banque	120,321\$	227,139\$
Dépôt avec ING Direct	282,453	124,577
Dépôt avec RBC Dominion Securities Inc.	<u>1,815</u>	<u>2,110</u>
	<u>404,589\$</u>	<u>353,826\$</u>

7. ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORIE

L'Association n'a pas préparé d'état des flux de trésorerie car les informations nécessaires figurent déjà dans les autres états financiers et les notes.

Comités de l'ACOA 2005

Comités

Conseil d'administration

Présidente
Selene Tash

Présidente Élu
Linda Rammage

**Conseillère nationale des
étudiants**
Michelle Ciccica

**Représentante
universitaire**
Elizabeth Kay-Raining Bird

Territoires
Carol Miller-Deuling

Colombie-Britannique
Terence Miranda

Alberta
Kathy Packford

Saskatchewan
Carrie Stacey

Manitoba
Kristina Ostermann

Ontario
Lori Montcalm

Québec
Isabelle Cabot

Nouveau-Brunswick
Linda Walsh

Nouvelle-Écosse
Anne Mason-Browne

Île-du-Prince-Édouard
Nicole Léger

**Terre-Neuve &
Labrador**
Kathy Freeman

Comité exécutif

Selene Tash, Présidente
Linda Rammage
Terence Miranda
Nicole Léger

Personnel: Ondina Love

Comité des candidatures

Linda Rammage, Présidente
Kristina Ostermann
Anne Mason-Browne
Lori Montcalm

Personnel: Ondina Love

Représentant de l'ACOA au Cochrane Network/ Centre

Rosemary Martino

Comité de déontologie

Lori Montcalm, Présidente
Carrie Stacey, Co-Présidente
Anne Mason-Browne
Kathy Packford
Isabelle Cabot

Personnel :
Sharon Fotheringham
Chantal Lalonde

ACPS

Margaret Melanson,
Présidente
Catherine Arthur-MacDonald
Heather Maessen
André Lafargue
Susan Carroll-Thomas

Personnel:
Sharon Fotheringham

Comité des prix

Kristina Ostermann,
Présidente
Jeanne Finn-Allen
Natalie Vertefeuille
Katrina Basha
Michelle Ciccica
Michele Anderson
Susan Wagner
Robin Springer
Deryk Beal
Julianne Labrèche
Kathy Freeman
Chris Santilli

Personnel: Angie Friend
Phyllis Schneider

Comité des Publications

Anne Mason-Browne,
Présidente
Heather Tomlinson
Vicky Papaioannou
Virginia Martin
Elizabeth Kay-Raining Bird
Linda Walsh
Rhonda Rubin

Personnel : Judith Gallant
Phyllis Schneider

Comités des examens d'agrément

Audiologie
Nancy Smith, Présidente
Cynthia Tompkins
Marlene Bagatto
Marianne McCormick
Navid Shahnaz
Manon Ethier
Grace Shying

Orthophonie
Anne Lopushinsky, Présidente
Pat Roberts
Cndy Dobbelsteyn
Susan MacNeil
Amany Watters
Colleen Braun-Janzen

Personnel :
Sharon Fotheringham

Comité des bourses d'études

Virginia Martin, Présidente
Dominic Leach (Élans)
Crystal Klassen
Carolyn Cronk
Karen Mayner
Catherine Arthur-MacDonald
Janet Montgomery
Suzanne Hamilton
Personnel: Ondina Love

Comité des normes

Nicole Léger, Présidente
Margaret Melanson
Anne Lopushinsky
Nancy Smith
Carol Miller-Deuling

Personnel :
Sharon Fotheringham

Personnel du Bureau national de l'ACOA

Directrice générale
Ondina Love

Directrice de l'orthophonie et
des normes professionnelles
Sharon Fotheringham

Directrice de l'audiologie et du
personnel de soutien
Chantal Lalonde

Coordonnateur des adhésions
Scott Kettles

Directrice des
communications
Angie Friend

Directrice des finances et des
opérations
Dawn Kelly

Coordonnatrice des
publications
Judith Gallant

Adjointe aux communications
Toni Knox

Agente des normes
Jan Straker

Adjointe à la direction
Diane Doucet

Adjointe à l'administration et
service des adhésions
Shirley MacQueen

