

ASSOCIATION CANADIENNE DES ORTHOPHONISTES ET AUDIOLGISTES



Enquête sur les programmes de formation du personnel de soutien – 2010

Introduction

Mise en contexte

Avec plus de 5 500 membres, l'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes (ACOA) est le seul organisme national qui soutient et représente les besoins professionnels à la fois des audiologistes, des orthophonistes et du personnel de soutien. Par le biais de son travail, l'ACOA défend aussi les besoins des personnes aux prises avec un trouble de la communication.

Mission

L'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes appuie et habilite ses membres en vue de maximiser le potentiel en communication et en audition de la population canadienne.

Buts et objectifs de l'enquête

En 2006, l'ACOA a créé une catégorie de membres pour le personnel de soutien. Le nombre de programmes de formation (collégiaux et universitaires) qui offrent une formation au personnel de soutien s'est accru au fil des ans.

Aucune réglementation au Canada ne régit les professionnels des services de soutien qui travaillent aux côtés des orthophonistes et des audiologistes. Il n'y a pas non plus de contenu uniformisé entre leurs programmes de formation. Certains programmes préparent le personnel de soutien à travailler en orthophonie, d'autres en audiologie, et d'autres encore dans les deux disciplines. Il y a aussi des programmes qui allient les disciplines touchant la parole et la langue (langage) à d'autres disciplines en réadaptation, comme l'ergothérapie et la physiothérapie. Les différences entre les programmes de formation au Canada ajoutent au caractère unique de cette profession. Toutefois, le manque d'uniformité rend difficiles les comparaisons entre les niveaux de qualification, les salaires, les descriptions de travail, etc.

L'enquête sur les programmes de formation du personnel de soutien visait à :

- mettre au jour les similitudes et les différences entre les programmes offerts dans les universités et les collèges du Canada;
- cerner toute tendance importante qui pourrait exercer une influence actuelle ou future sur les services de soutien;
- établir un contexte pour évaluer l'état actuel de la profession de personnel de soutien au Canada;
- fournir des renseignements utiles aux futurs étudiants intéressés à entrer dans le domaine des troubles de la communication à titre de professionnel des services de soutien.

Méthode

L'ACOA effectue une enquête auprès des neuf programmes universitaires canadiens en orthophonie et en audiologie tous les trois ans. La dernière enquête remonte à 2010. Les

questions de l'enquête sur le personnel de soutien ont été inspirées de l'enquête de l'ACOA auprès des universités. Après avoir été formulées par la directrice de l'audiologie et du personnel de soutien de l'ACOA, les questions ont été passées en revue et révisées à partir des observations de la représentante du personnel de soutien au conseil d'administration de l'ACOA et de la coordonnatrice d'un programme ontarien de formation en services de soutien. Les questions ont ensuite été validées par Statcomp¹ pour en assurer l'exactitude et la fiabilité.

Une fois mise au point, l'enquête a été menée à l'aide de l'outil Survey Monkey pour effectuer des sondages en ligne. Nous avons envoyé l'enquête par courriel aux 13 programmes de formation en services de soutien énumérés dans le site Web de l'ACOA. Comme le personnel de soutien ne sont pas réglementés au Canada et qu'il n'y a pas de système d'accréditation normalisé pour les programmes de formation dans ce domaine, il est difficile d'obtenir une liste complète de programmes. L'ACOA est d'avis que la liste de son site Web, qui a servi de liste de distribution pour l'enquête, est exhaustive et comprend tous les programmes de formation des étudiants admissibles à l'adhésion à l'ACOA. Ces programmes sont les suivants : l'institut de technologie de la vallée Nicola (C.-B.), l'université Capilano (C.-B.), le collège Grant MacEwan (Alb.), le collège de Medicine Hat (Alb.) (deux programmes à Medicine Hat), l'université Brock (Ont.), l'université Laurentienne (Ont.), le collège St. Lawrence (Ont.), le collège Durham (Ont.), le collège Georgian (Ont.), le collège Lambton (Ont.), le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (N.-B.) et le collège Keyin (T.-N.-L.).

Le 11 mai 2010, nous avons envoyé un lien vers l'enquête au coordonnateur de chaque programme et nous avons acheminé un rappel le 17 juin et de nouveau le 29 juin. Nous avons aussi repoussé de deux semaines la date limite, jusqu'au 9 juillet 2010. En tout, neuf des 13 programmes ont répondu à l'enquête, ce qui représente un taux de réponse de 69 %. Il faut toutefois noter que chaque programme n'a pas nécessairement répondu à toutes les questions.

Résultats

Collèges et universités participants

- Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB) (NB) : Techniques de réadaptation
- Université Brock (Ont.) : programme de formation d'assistant en troubles de la communication
- Collège de Medicine Hat (Alb.) : programme de formation d'assistant en orthophonie
- Collège Lambton (Ont) : programme de formation d'assistant en troubles de la communication menant à un certificat d'études supérieures
- Collège St. Lawrence (Ont) : programme de formation d'assistant en troubles de la communication
- Collège Durham (Ont) : programme de formation d'assistant en troubles de la communication
- Collège Keyin (T.-N.-L.) : programme de formation d'assistant en orthophonie menant à un diplôme
- Université Capilano (C.-B.) : programme de formation d'assistant en réadaptation menant à un diplôme

¹ La société Statcomp fournit des services d'analyse de données recueillies par enquête. Elle donne aussi des conseils sur la conception et l'exécution de sondages ainsi que l'analyse de données. Elle a ses bureaux à Ottawa (Ontario).

- Collège Georgian (Ont) : programme de formation d'assistant en troubles de la communication

Programmes de formation du personnel de soutien

Six programmes de personnel de soutien offrent une formation, qui allie à la fois l'orthophonie et l'audiologie.

Quatre programmes offrent un diplôme d'études collégiales et trois, un certificat collégial de 2^e ou 3^e cycle.

À la question leur demandant de préciser le nom du diplôme, du grade ou du certificat qu'ils décernent, les répondants ont fourni les réponses ci-dessous :

Tableau 1
Nom du diplôme, du grade ou du certificat décerné

Programme	Nom
CCNB	Diplôme en techniques de réadaptation
Brock	Communication Disorders Assistant (assistant en troubles de la communication)
Medicine Hat	Speech-Language Pathologist Assistant (assistant en orthophonie)
Lambton	Communicative Disorders Assistant Graduate Certificate Diploma (certificat d'études supérieures en services de soutien pour troubles de la communication)
St. Lawrence	Communicative Disorder Assistant Certificate (certificat en services de soutien pour troubles de la communication)
Durham	Communicative Disorders Assistant Graduate Certificate (certificat d'études supérieures en services de soutien pour troubles de la communication)
Keyin	Speech Language Pathology Assistant Diploma (diplôme de services de soutien en orthophonie)
Capilano	Rehabilitation Assistant Diploma (diplôme en services de soutien en réadaptation)
Georgian	Ontario College Graduate Certificate (certificat d'études collégiales supérieures de l'Ontario)

Exigences d'admission

Les programmes de formation pour le personnel de soutien comportent différentes exigences d'admission. Un seul d'entre eux exige un grade universitaire (Brock).

Tableau 2
Exigences minimales d'admission

Exigences	Nombre de programmes
Diplôme d'études secondaires	4
Baccalauréat	1
Formation collégiale	4

Quatre programmes exigent une formation collégiale comme condition d'admission et ont précisé le nombre minimal d'années de formation préalables requises :

- Une année
- Deux ans
- Programme de deux ans avec spécialisation en sciences sociales
- Diplôme d'études collégiales de deux ans au minimum ou grade universitaire de trois ou quatre ans

À la question leur demandant si les étudiants étaient tenus d'avoir suivi certains cours obligatoires préalables, trois programmes ont répondu par la négative et six par l'affirmative. Les cours obligatoires cités sont les suivants :

Tableau 3
Cours obligatoires

Programme	Cours obligatoires
CCNB	Cours de mathématiques régulier de 11 ^e année et un autre cours de science.
Brock	Baccalauréat (réussi) de trois ans en orthophonie (ou en audiologie) ou l'équivalent, ce qui comprend au moins les cours suivants : initiation à la linguistique, initiation aux troubles de la communication, phonétique, anatomie et physiologie de la production de la parole, acquisition du langage chez les enfants, troubles du langage chez les enfants et les adolescents, et initiation à l'audiologie.
Medicine Hat	Diplôme d'études secondaires avec une note de passage d'au moins 60 % en anglais 30, en biologie 30 et dans deux matières de niveau 30, dont une doit être en science ou en mathématiques.
Lambton	Les candidats doivent être titulaires au minimum d'un diplôme d'études postsecondaires ou d'un grade qui met l'accent sur les troubles de la communication, la linguistique, l'anatomie et la physiologie humaines, les sciences sociales ou les services sociaux.
St. Lawrence	Diplôme collégial (deux ans) ou grade universitaire en service social avec spécialisations en linguistique ou en service social.
Durham	Aucun cours obligatoire.
Keyin	Aucun cours obligatoire.
Capilano	Anglais de 12 ^e année et sciences de 12 ^e année – biologie, chimie ou physique (de préférence, biologie).
Georgian	Aucun cours obligatoire.

Les programmes de formation pour le personnel de soutien ont indiqué que les candidats auront répondu à toutes les exigences de soumission d'une demande d'admission lorsqu'ils auront fourni les éléments suivants (les neufs programmes ont précisé qu'un relevé de notes devait accompagner la demande) :

Tableau 4
Éléments requis pour une demande complète d'admission
à un programme de formation en services de soutien

Exigences	Nombre de programmes
Relevé de notes (école secondaire, collège et université)	9
Curriculum vitæ	6
Lettre(s) de recommandation	4
Frais d'études du dossier	7
Énoncé personnel/lettre de motivation	5
Examen de compétence linguistique (s'il y a lieu)	2
Entrevue en personne	1
Autre	5

Trois programmes exigent que le candidat ait une expérience bénévole. Parmi les remarques à ce sujet, on retrouve les suivantes :

- Brock : Le candidat doit avoir une expérience lui ayant permis de faire preuve d'empathie, d'un comportement responsable (p. ex. : ponctualité, fiabilité), de maturité et de créativité. Les activités bénévoles doivent avoir eu lieu dans un milieu de santé ou un milieu scolaire.
- Capilano : Le candidat doit avoir fait 50 heures de bénévolat dans un milieu de réadaptation ou un milieu médical.
- Georgian : Bien que les exigences d'admission au programme d'assistant en troubles de la communication du collège Georgian stipulent que « les candidats doivent être titulaires d'un diplôme collégial ou d'un grade universitaire », nous filtrons toutes les demandes reçues. Notre grille de pointage tient largement compte de toute formation universitaire antérieure ainsi que de l'expérience de travail, de bénévole ou de stage. Plus un candidat a d'expérience (exprimée en mois et en années), plus son pointage sera élevé. Aussi, plus sa moyenne pondérée cumulative sera élevée, meilleur sera son pointage.

Sept programmes n'exigent pas de moyenne pondérée cumulative minimale pour l'admission, tandis qu'un programme a indiqué qu'il exigeait une moyenne d'au moins 2,5.

Tous les programmes acceptent des candidats à l'admission de l'étranger, y compris des orthophonistes et des audiologistes formés dans d'autres pays. Cinq programmes exigent une évaluation des compétences linguistiques pour les étudiants dont la langue maternelle est différente de la langue d'enseignement.

Six programmes n'ont pas de politique de discrimination positive au niveau de l'admission.

Six programmes ont précisé que si les étudiants (canadiens ou étrangers) ne répondaient pas aux exigences minimales d'admission, ils leur offriraient un mécanisme quelconque pour y arriver.

Tableau 5
Mécanismes offerts pour répondre aux exigences minimales d'admission

Programme	Mécanisme
CCNB	Le collège offre des cours préparatoires ou l'admission moyennant certaines conditions à remplir.
Brock	L'université peut demander à un candidat de suivre un ou des cours supplémentaires en plus de ceux prévus au programme. Si le candidat a trop de cours supplémentaires à suivre pour une année scolaire, le département est libre de lui permettre de suivre certains de ces cours à titre d'étudiant spécial avant l'admission au programme. L'université peut aussi choisir d'aiguiller un candidat vers un autre programme de formation en services de soutien qui impose moins d'exigences minimales pour l'admission.
Medicine Hat	Le collège donne des conseils aux candidats sur la façon de suivre les cours nécessaires à leur admission.
Durham	Le collège recommande les cours à suivre, les programmes de formation et autres qui permettront au candidat de répondre aux exigences d'admission.
Capilano	L'université offre des conseils aux candidats, notamment sur les cours de mise à niveau en anglais et en biologie.
Georgian	Le collège formule fréquemment des recommandations aux candidats sur les différentes voies à suivre pour répondre aux exigences d'admission, notamment sur l'évaluation d'un grade obtenu à l'étranger, sur un programme d'études collégiales ou sur un grade universitaire.

Information détaillée sur les programmes

Tableau 6
Durée moyenne (en mois) des programmes de formation pour le personnel de soutien pour les étudiants à temps plein*

Mois	Programmes
0 à 6	
7 à 12	Lambton, St. Lawrence, Durham et Georgian (programmes d'assistant en troubles de la communication)
13 à 18	Brock
19 à 24	CCNB ² , Medicine Hat, Capilano (allie les services de soutien à la physiothérapie, à l'ergothérapie et à l'orthophonie)
25 ou plus	Keyin (comprend des cours de loisirs thérapeutiques)

*Du début du programme jusqu'à l'achèvement de toutes les exigences pour l'obtention du diplôme (y compris les stages)

Études à temps partiel

Cinq programmes (CCNB, Brock, Medicine Hat, Keyin et Georgian) ont répondu qu'ils offraient la possibilité de faire des études à temps partiel.

Pour ces programmes, la durée moyenne pour faire tout le programme s'élève à :

² Allie les services de soutien à la physiothérapie, à l'ergothérapie, à l'orthophonie et à l'audiologie.

- 19 à 24 mois : Brock University
- 25 à 30 mois : Georgian College
- 31 mois ou plus : Keyin, Medicine Hat, CCNB

Cours

Pour ce qui est des cours offerts par les programmes de formation pour le personnel de soutien, les résultats de l'enquête montrent que les répondants offrent des cours comparables, à l'exception des cours de psychologie que seuls cinq programmes offrent. De plus, tous les programmes ont indiqué que leurs cours préparaient les diplômés à travailler avec tous les groupes d'âge.

Tableau 7
Cours

Cours	Pourcentage des programmes
Initiation aux services de soutien, y compris au rôle du professionnel, au champ de pratique, aux lignes directrices, à la supervision, à l'éthique et aux questions de réglementation	100 %
Démarches cliniques pour les troubles de la communication, y compris l'observation, la préparation du matériel, la rédaction de rapports, la consignation par écrit, ainsi que le fonctionnement et l'entretien des instruments	100 %
Anatomie et physiologie des mécanismes de la parole et de l'audition	88,9 %
Développement normal de la parole, du langage et de l'audition	88,9 %
Méthodes de dépistage et de traitement des troubles de la communication	88,9 %
Initiation à l'utilisation d'instruments et de technologies utiles pour les troubles de la communication	88,9 %
Systèmes d'amplification et réadaptation auditive	88,9 %
Psychologie du développement et du comportement pour le travail dans le domaine des troubles de la communication	55,6 %
Autres	22,2 %

Heures en salle de classe et en laboratoire

Le nombre moyen d'heures en salle de classe et en laboratoire (volet pratique) exigé s'élève à :

Tableau 8
Nombre moyen d'heures en classe requis pour chaque semestre d'études

Nombre moyen d'heures en classe	Programme
0 à 10 heures	
11 à 20 heures	Lambton
21 à 30 heures	
31 à 40 heures	Brock
41 heures et plus	CCNB, St. Lawrence, Keyin, Capilano, Durham, Medicine

Nombre moyen d'heures en classe	Programme
	Hat et Georgian

Tableau 9
Nombre moyen d'heures en laboratoire (volet pratique du programme)
requis pour chaque semestre d'études

Nombre moyen d'heures en laboratoire	Programme
0 à 10 heures	
11 à 20 heures	Brock, Keyin
21 à 30 heures	St. Lawrence
31 à 40 heures	
41 heures et plus	CCNB, Capilano, Durham, Medicine Hat et Georgian

Enseignement à distance

Pour l'instant, seul le collège de Medicine Hat offre un programme de télé-apprentissage.

Nota : L'université Grant MacEwan en Alberta offre aussi un programme de formation à distance en orthophonie.

Les collèges Keyin et Georgian ont tous deux mentionné qu'ils projetaient d'offrir une telle option d'ici trois ans.

Professeurs et admissions

Les répondants ont indiqué que le niveau d'instruction ou le diplôme le plus élevé de leurs professeurs à temps plein et à temps partiel était le suivant :

Tableau 10
Niveau d'instruction ou diplôme des professeurs

Degré d'instruction	Professeurs à temps plein	Professeurs à temps partiel	Chargés de cours de semestre ou à contrat
Diplôme collégial	1	1	2
Grade universitaire de premier cycle	4	9	9
Maîtrise	8	7	13
Au. D.	1	0	1
Ph. D.	3	1	0
Total	17	18	25

Les neuf programmes ont signalé qu'ils n'avaient aucun poste de professeur vacant. Toutefois, trois programmes (CCNB, Keyin et Medicine Hat) prévoient recruter d'autres professeurs dans les deux prochaines années.

Six programmes comptent un comité consultatif qui offre des suggestions concernant la structure des cours, le contenu, les admissions, etc.

Tableau 11
Capacité des programmes

Programme	Nombre maximal de candidats qu'il était possible d'admettre en 2009 (nombre de places)	Nombre de candidatures reçues pour l'année scolaire 2009–2010	Nombre de candidats effectivement admis en 2009	Projets pour accroître le nombre de places
CCNB Brock	20 5	De 81 à 100 Sans réponse (SR)	20 SR	Non Non (un nombre insuffisant de candidats répondaient aux exigences minimales d'admission, ce qui fait qu'aucun n'a été admis pour 2010)
Medicine Hat	25 (sur le campus et en télé-apprentissage)	SR	25	Non
Lambton	25	81 à 100	24	Non (l'accueil de nouveaux étudiants a été suspendu pour 2010)
St. Lawrence	25	41 à 60	19	Non
Durham	32	160	32	Non
Keyin	20	41 à 60	11	Non
Capilano	20	41 à 60	20	Non
Georgian	40 à 45	SR	SR	SR
Total	212 à 217	445 à 540	151	

Tableau 12
Diplômés

Programme	2007–2008	2008–2009	2009–2010	2010–2011	Taux d’abandon*
CCNB	1	16	1	20	SR
Brock	SR	SR	SR	0	SR
Medicine Hat	8	7	11	15	5 étudiants
Lambton	SR	SR	SR	SR	SR
St. Lawrence	SR	0	12	0	7 étudiants
Durham	31	31	30	32	2 étudiants
Keyin	SR	11	SR	SR	20 %
Capilano	17	20	20	20	0
Georgian	SR	SR	SR	SR	SR
Total	57	85	74	90	14+

*Les raisons d’abandon comprennent :

- « Ne pas être fait pour ce domaine – des étudiants découvrent qu’ils ne sont pas faits pour travailler dans ce domaine.
- Rigueur académique – des étudiants n’arrivent pas à répondre aux exigences scolaires, ce qui est particulièrement le cas de ceux qui répondent tout juste aux exigences d’admission. »
- « Des étudiants n’atteignent pas les niveaux exigés (n’obtiennent pas la note de 67,5 %)
 - des étudiants trouvent le cours très difficile;
 - certains programmes ont remarqué des difficultés d’apprentissage chez des étudiants – aucun n’a réussi. »
- « Deux étudiants se sont retirés de leur premier stage. »
- « Principalement des raisons de niveau. »

Âge

L’âge des étudiants à leur admission dans un programme de formation pour le personnel de soutien était assez semblable d’un programme à l’autre, soit entre 17 et 39 ans. Deux programmes ont précisé qu’ils ne recueillaient pas d’information sur l’âge de leurs étudiants.

Exigences pour l’obtention du diplôme

Tous les programmes exigent que les étudiants réussissent des cours obligatoires et des stages cliniques supervisés pour obtenir leur diplôme. Le collège Keyin demande aussi une recherche.

Note minimale pour réussir un cours

Tableau 13
Note minimale pour réussir un cours

Programme	50 %	51 à 60 %	61 à 65 %	66 à 70 %	71 % +
CCNB Brock	√		√		
Medicine Hat Lambton St. Lawrence Durham	√		√ √	√	
Keyin Capilano Georgian		√	√ √		

Moyenne minimale pour réussir le programme

Tableau 14
Moyenne minimale pour réussir le programme

Programme	50 %	51 à 60 %	61 à 65 %	66 à 70 %	71 % +
CCNB Brock			√ √		
Medicine Hat Lambton St. Lawrence Durham		√	√ √	√	
Keyin*					
Capilano Georgian		√			√

*Aucune moyenne minimale

Stages cliniques

Comme il est indiqué précédemment, tous les programmes ont répondu qu'ils exigent des stages cliniques supervisés. Cinq programmes requièrent plus de 301 heures, tandis que deux programmes s'attendent à ce que les étudiants fassent entre 201 et 300 heures. Ces exigences sont nettement supérieures aux 100 heures minimales exigées pour adhérer à l'ACOA à titre de personnel de soutien et montrent que les programmes sont nettement engagés à bien préparer les étudiants au travail clinique.

Cinq programmes ont mentionné la difficulté de trouver des lieux de stage clinique.

Aucun des programmes n'a de clinique à l'interne ni de projets pour accroître le nombre d'heures de stage exigées.

Cinq programmes demandent aux étudiants de faire un dernier stage une fois qu'ils ont réussi tous leurs cours.

Les stages cliniques ont lieu :

Tableau 14
Tenue du dernier stage clinique

Période de l'année	Pourcentage
Automne	28,6 %
Hiver	28,6 %
Printemps	42,9 %
Été	0,0 %

Tableau 15
Période de l'année à laquelle les étudiants ont rempli toutes les exigences du programme

Période de l'année	Programme
Automne	Brock, Keyin
Hiver	Medicine Hat
Printemps	Capilano
Été	CCNB, St. Lawrence et Durham

Conclusions

Les résultats de cette enquête ont révélé bien des similarités, mais aussi des différences entre les programmes des quatre coins du Canada. La tenue régulière d'une telle enquête (p. ex. : aux trois ans) permettra à l'ACOA ainsi qu'aux établissements offrant une formation pour le personnel de soutien en orthophonie et/ou audiologie de faire des comparaisons quant au contenu des programmes, à leurs exigences, à leur cursus, à leur population étudiante et à leur corps professoral. Cela permettra aussi à l'association de voir défiler les réussites et les défis des programmes et de se tenir au parfum des tendances touchant la prestation de cours en ligne et autres. Ces données seront aussi utiles pour les candidats intéressés à entrer dans le domaine des troubles de la communication.

L'ACOA tient à remercier les personnes qui ont fourni les données de cette enquête et qui ont pris le temps d'y répondre. Pour de plus amples renseignements, consultez le site Web de l'ACOA, où vous trouverez des liens vers les [programmes de formation du personnel de soutien](#) au Canada, ou communiquez avec Chantal Kealey, directrice de l'audiologie et du personnel de soutien, au 1-800-259-8519 poste 233 ou à l'adresse chantal@caslpa.ca.